



ZI - WBK - WBBM

RS JANTUNG PEMBULUH DARAH HARAPAN KITA

ZONA INTEGRITAS

WILAYAH BEBAS dari KORUPSI

WILAYAH BIROKRASI BERSIH dan MELAYANI

POKJA HASIL

PENDAHULUAN

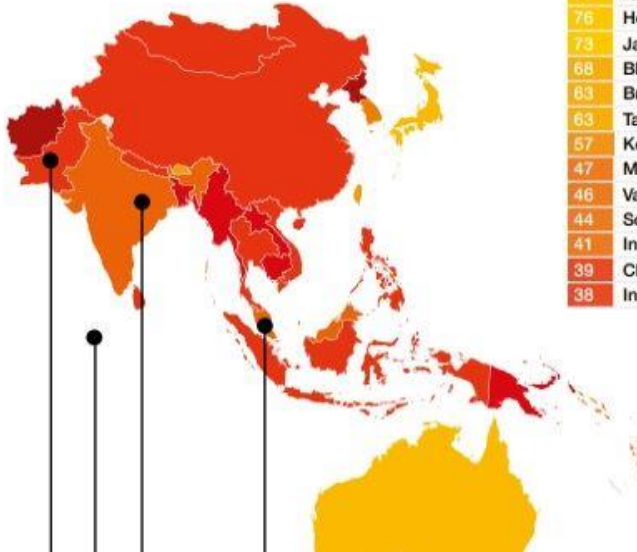
- Semenjak tahun 1995, transparansi internasional telah menerbitkan indeks persepsi korupsi setiap tahun yang mengurutkan negara-negara di dunia berdasarkan persepsi publik terhadap korupsi di jabatan publik dan politis.
- Survei persepsi korupsi dan kepuasan pelayanan bertujuan untuk mengukur tingkat risiko kejadian korupsi pada proses pelayanan di RSJPD Harapan Kita.

SASARAN DAN TUJUAN

- Mendorong setiap pengguna layanan untuk aktif mendeteksi adanya kemungkinan terjadinya tindakan korupsi.
- Mendorong setiap pemberi pelayanan di RSJPD Harapan Kita untuk senantiasa meningkatkan pelayanannya dan selalu waspada terhadap kemungkinan adanya indikasi tindakan korupsi.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan Dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.

AVERAGE SCORE



SCORE	COUNTRY/TERRITORY	RANK
87	New Zealand	2
85	Singapore	3
77	Australia	13
76	Hong Kong	14
73	Japan	18
68	Bhutan	25
63	Brunei Darussalam	31
63	Taiwan	31
57	Korea, South	45
47	Malaysia	61
46	Vanuatu	64
44	Solomon Islands	70
41	India	78
39	China	87
38	Indonesia	89
38	Sri Lanka	89
37	Mongolia	93
36	Philippines	99
36	Thailand	99
35	Timor-Leste	105
33	Pakistan	117
33	Vietnam	117
31	Maldives	124
31	Nepal	124
29	Laos	132
29	Myanmar	132
28	Papua New Guinea	138
26	Bangladesh	149
20	Cambodia	161
16	Afghanistan	172
14	Korea, North	176

Courtesy Image

Sumber : www.transparency.org/cpi

Peringkat IPK tahun 2018 untuk Kawasan Asia-Pasifik: Indonesia berada di peringkat 89, berada di bawah Singapura, Malaysia, dan China, namun di atas Filipina dan Thailand. (Courtesy: Transparency International).

5 SEKTOR TERBANYAK KORUPSI (2018)

Dana Desa

-Infrastruktur

49 KASUS sebesar
17,1 M

- Non
infrastruktur

47 KASUS sebesar
20 M

Pemerintahan

- Infrastruktur

13 KASUS sebesar
26,6 M

- Non
infrastruktur 44
KASUS sebesar

260 M

Pendidikan

-Infrastruktur

15 KASUS
sebesar 34,7 M

- Non
infrastruktur 38
KASUS sebesar
30 M

Transportasi

- Infrastruktur

23 KASUS
sebesar 366 M

- Non
infrastruktur 9
KASUS sebesar
104 M

Kesehatan

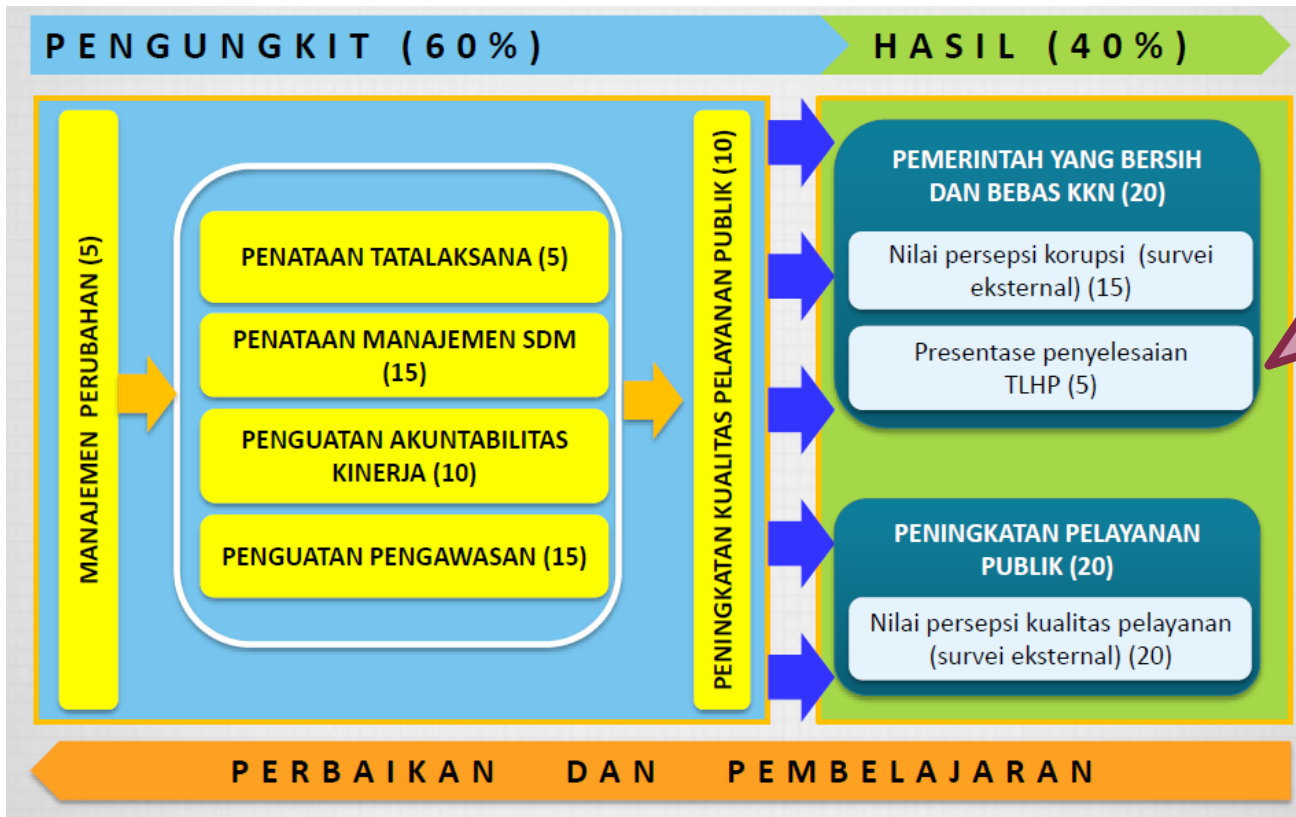
- Infrastruktur

5 KASUS
sebesar 14,5 M

- Non
infrastruktur 16
KASUS sebesar
41,8 M

Sumber : ICW

KERANGKA LOGIS PENILAIAN



• Nilai Persepsi Korupsi : 13.5

• Penyelesaian TLHP : 3.5

• Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan : 16

PERTANYAAN DALAM SURVEI IPK

1. • Petugas tidak menerima imbalan
2. • Pasien tidak mengeluarkan biaya tambahan untuk mendapat pelayanan
3. • Tidak terdapat praktik percaloan
4. • Pelayanan dilaksanakan secara terpadu (satu pintu)
5. • Informasi tersedia dan dapat diakses dengan mudah
6. • Petugas memberikan perlakuan yang sama
7. • Terdapat media anti korupsi di lingkungan RSJPDHK
8. • Respon Petugas cepat dan tepat - keluhan

PERTANYAAN DALAM SURVEI PELAYANAN



Informasi

- Jenis Pelayanan
- Langkah -langkah pelayanan
- Dokumen yang dibutuhkan
- Persyaratan



Petugas

- Sigap dan Cekatan
- Ramah dan Sopan
- Pakaian
- Keterampilan



Pelayanan

- Jadwal Pelayanan
- Waktu Pelayanan



Sarana dan Prasarana

- Sistem antrian
- Kelengkapan peralatan penunjang



Pengaduan

- Tata cara pengaduan
- Penanganan Hasil
- Website, papan pengumuman

HASIL SURVEI INTERNAL



SURVEI 1

- IPK : 86.92
- Kepuasan Pelayanan : 82.01



SURVEI 2

- IPK : 87.14
- Kepuasan Pelayanan : 82.43



SURVEI 3

- IPK 90.38
- Kepuasan Pelayanan : 87.60
- Survey dilakukan oleh Itjen Kemenkes



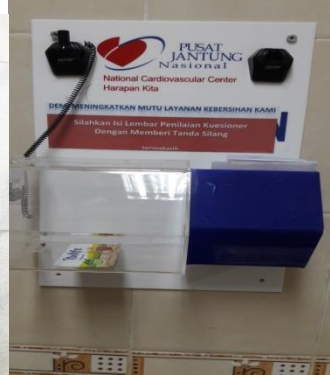
SURVEI 4

- IPK : 83.77
- Kepuasan Pelayanan : 75.82

Penurunan terkait :

- Sarana dan Prasarana & Tindak Lanjut Pengaduan.
- Jadwal Pelayanan sesuai waktu.
- Alur pelayanan mudah dipahami.

FOTO KEGIATAN SURVEI RSJPD HK



TERIMA KASIH

