



ZI - WBK - WBBM

RS JANTUNG PEMBULUH DARAH HARAPAN KITA

ZONA INTEGRITAS

WILAYAH BEBAS dari KORUPSI

WILAYAH BIROKRASI BERSIH dan MELAYANI

PENATAAN TATALAKSANA

Penataan Tatalaksana merupakan salah satu komponen yang harus dibangun untuk memenuhi syarat menuju rumah sakit dengan predikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI WBK-WBBM)

Meningkatkan **efisiensi** dan **efektivitas**
sistem, proses, dan prosedur kerja
yang jelas, efektif, efisien, dan terukur
pada Zona Integritas Menuju WBK/WBBM.

Meningkatnya **penggunaan teknologi informasi** dalam proses penyelenggaraan manajemen pemerintahan di Zona Integritas menuju WBK/WBBM

Meningkatnya **efisiensi** dan **efektivitas proses manajemen pemerintahan** di Zona Integritas menuju WBK/WBBM;

Meningkatnya kinerja di Zona Integritas menuju WBK/WBBM.

3 (TIGA)
INDIKATOR KEBERHASILAN PENATAAN TATALAKSANA

1. Prosedur Operasional tetap (SOP)

2. E-Office

3. Keterbukaan Informasi Publik



INDIKATOR / MATERI

**Prosedur
Operasional
tetap (SOP)**

Prosedur Operasional tetap (SOP)

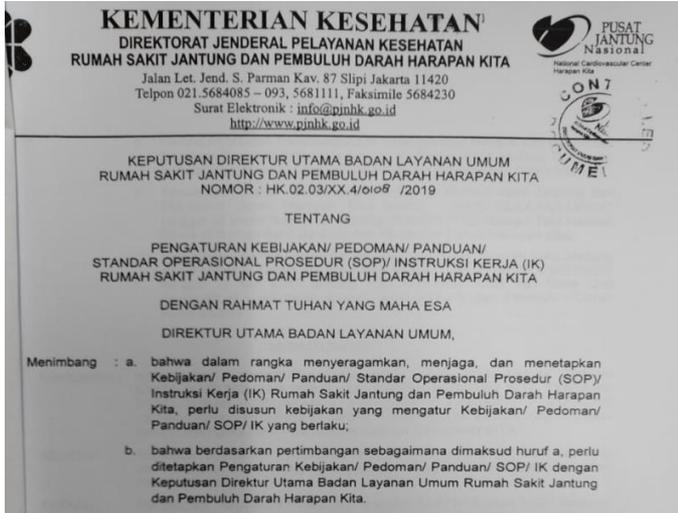
SOP adalah prosedur standar yang digunakan sebagai pedoman untuk melaksanakan suatu tugas tertentu agar tidak menyimpang dari ketentuan

Jumlah SOP yang ada di RSJPDHK per Maret 2019

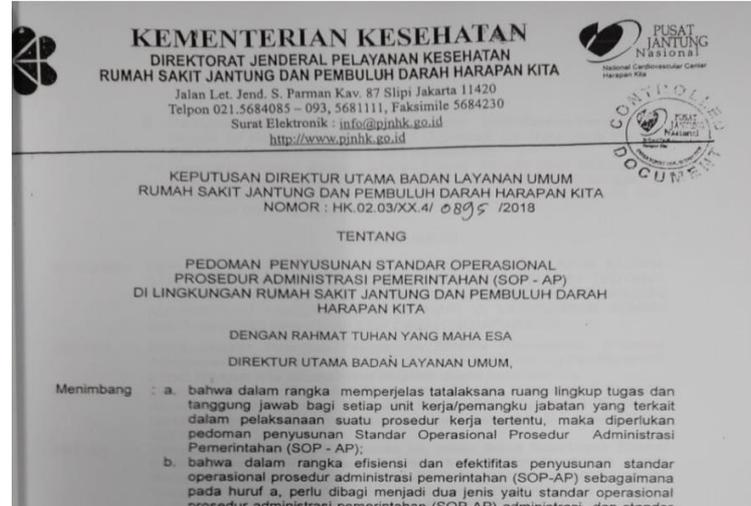
998

SOP ditinjau setidaknya tiga tahun sekali oleh Tim Monitoring dan Evaluasi Kebijakan/Pedoman/SOP/IK dan mendapat persetujuan yang berwenang dan dilakukan secara bertahap

Prosedur Operasional tetap (SOP)



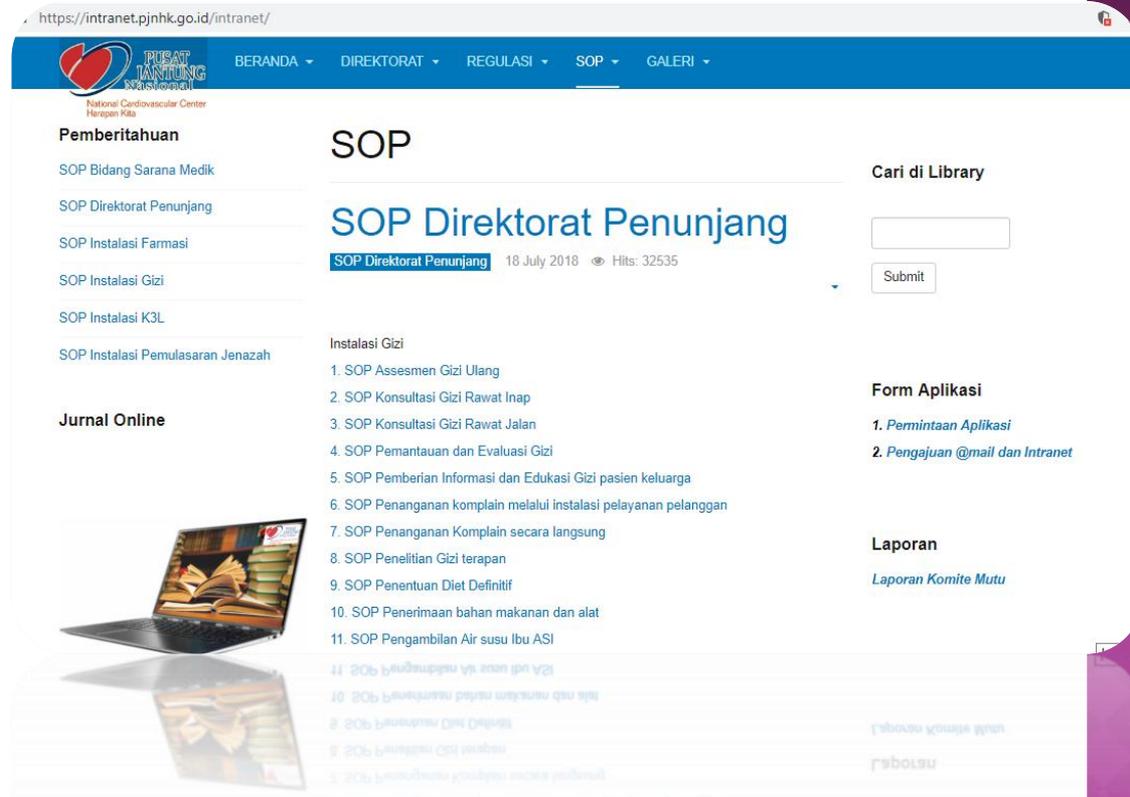
SK Dirut No: HK.02.03/XX.4/0108/2019 tentang
Pengaturan
Kebijakan/Pedoman/Panduan/SOP/IK



SK Dirut No: HK.02.03/XX.4/0895/2018
tentang
Pedoman Penyusunan SOP Administrasi
Pemerintahan

Prosedur Operasional tetap (SOP)

Akses SOP RSJPDHK:
<https://intranet.pjnhk.go.id>



The screenshot shows the intranet portal for the National Cardiovascular Center Harapan Kita. The URL is <https://intranet.pjnhk.go.id/intranet/>. The page features a navigation menu with options: BERANDA, DIREKTORAT, REGULASI, SOP, and GALERI. The main content area is titled "SOP" and displays a list of SOPs under the heading "SOP Direktorat Penunjang". The list includes:

- 1. SOP Asesmen Gizi Ulang
- 2. SOP Konsultasi Gizi Rawat Inap
- 3. SOP Konsultasi Gizi Rawat Jalan
- 4. SOP Pemantauan dan Evaluasi Gizi
- 5. SOP Pemberian Informasi dan Edukasi Gizi pasien keluarga
- 6. SOP Penanganan komplain melalui instalasi pelayanan pelanggan
- 7. SOP Penanganan Komplain secara langsung
- 8. SOP Penelitian Gizi terapan
- 9. SOP Penentuan Diet Definitif
- 10. SOP Penerimaan bahan makanan dan alat
- 11. SOP Pengambilan Air susu Ibu ASI

On the right side of the page, there is a search bar labeled "Cari di Library" with a "Submit" button. Below the search bar, there is a section for "Form Aplikasi" with two items: "1. Permintaan Aplikasi" and "2. Pengajuan @mail dan Intranet". At the bottom right, there is a section for "Laporan" with the item "Laporan Komite Mutu".

INDIKATOR / MATERI

E-Office



E - OFFICE

- 1) Sistem **PENGUKURAN KINERJA** berbasis sistem informasi
- 2) Sistem **KEPEGAWAIAN** berbasis sistem informasi
- 3) Sistem **PELAYANAN PUBLIK** berbasis sistem informasi

E - OFFICE

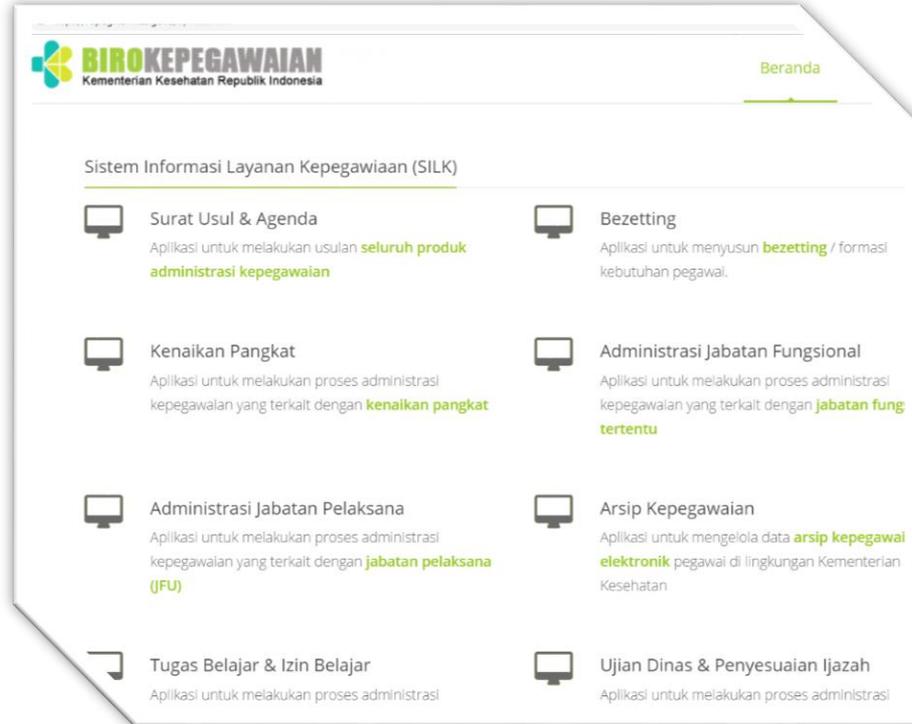
1) Sistem PENGUKURAN KINERJA berbasis sistem informasi

A. Pengukuran Kinerja - Kemkes (*Dikelola oleh Bagian SDM*)

- **SIMKA** (Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian)
Aplikasi Pusat Data Informasi Kepegawaian (PNS dan Non PNS) yang berfungsi sebagai data dasar dalam kegiatan proses administrasi kepegawaian
- **SILK** (Sistem Informasi Layanan Kepegawaian)
Aplikasi kepegawaian yang berfungsi untuk melakukan proses administrasi kepegawaian terkait formasi kebutuhan pegawai, kenaikan pangkat, administrasi jabatan fungsional, arsip kepegawaian elektronik, dll
- **SAPK** (Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian)
Aplikasi kepegawaian sebagai dasar untuk pengukuran usulan kenaikan pangkat pegawai

E - OFFICE

Sistem **PENGUKURAN KINERJA**
berbasis sistem informasi



E-Office

Sistem PENGUKURAN KINERJA berbasis sistem informasi

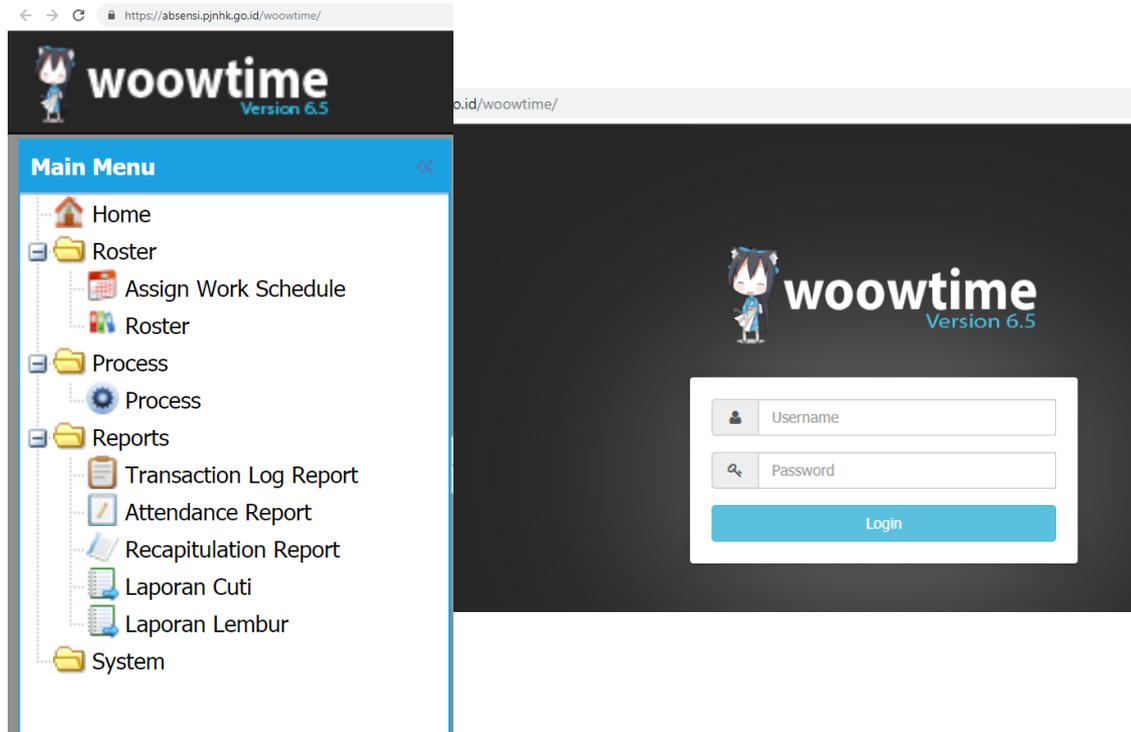
B. Pengukuran Kinerja Internal RSJPDHK :

- Aplikasi Kehadiran Pegawai
Kehadiran harian, Cuti, Izin, Roster, Lembur, dll
- Aplikasi Visitasi Dokter
Mengukur kepatuhan visit harian oleh DPJP

E-Office

Sistem **PENGUKURAN KINERJA** berbasis sistem informasi

Aplikasi
Kehadiran
Pegawai



The screenshot displays the web application interface for 'woowtime Version 6.5'. On the left, a 'Main Menu' sidebar lists various functions: Home, Roster (with sub-items: Assign Work Schedule, Roster), Process (with sub-item: Process), Reports (with sub-items: Transaction Log Report, Attendance Report, Recapitulation Report, Laporan Cuti, Laporan Lembur), and System. On the right, the login screen features the 'woowtime Version 6.5' logo and a form with 'Username' and 'Password' input fields, and a 'Login' button.

E-Office

Sistem PENGUKURAN KINERJA berbasis sistem informasi

Aplikasi Visitasi Dokter

SIRS - PELAYANAN RESUME DAN VISITE PASIEN :: 1525 :: D :: Pribadi W Busro S₁

File Transaksi Laporan Window Help

- Visite Pasien Rawat Inap
- Sensus Pasien Rawat Inap
- Register Pasien Rawat Inap
- Laporan Pasien Keluar Rawat Inap
- Laporan Pasien Keluar Rawat Jalan
- Rincian Laporan Registrasi Harian
- MONEV Resume Medis Pasien Per-periode
- Laporan Pasien Keluar Rawat Inap - INA CBGs
- Laporan Pasien Keluar Rawat Jalan - INA CBGs

Data Pasien

No Reg	No Mr	Nama Pasien
180218M09R0005	2018438911	REHAN RIZKY PUTRA BUNGSU
DPJP	Bed	
OLFI LELYA	2609_01	
Unit	Tgl Masuk	Kl
JW ANAK	18/02/2018 12:15	KI

Visite

Dr Visite	Tgl Visite	Tipe
PRIBADI WIRANDA BUSRO	19/02/2018 14:16	DPJP I

Visite DPJP Utama DPJP Rawat Dokter Teropong

Visite dokter 2018438911 - REHAN RIZKY PUTRA BUNGSU.BY Hari Ini

Dr Visite	Tipe	Tgl Visite	DPJP	No MR
PRIBADI WIRANDA BUSIDPJP I	14:16	19-02-2018	OLFI LELYA	2018438911 14

Data Pasien

No Reg	No Mr	Nama Pasien
180218M09R0005	2018438911	REHAN RIZKY PUTRA BUNGSU
DPJP	Bed	
OLFI LELYA	2609_01	
Unit	Tgl Masuk	Kl
JW ANAK	18/02/2018 12:15	KI

Visite

Dr Visite	Tgl Visite	Tipe
PRIBADI WIRANDA BUSRO	19/02/2018 14:16	DPJP I

Visite DPJP Utama DPJP Rawat Dokter Teropong

Visite Dokter 2018438911 - REHAN RIZKY PUTRA BUNGSU.BY Hari Ini

Dr Visite	Tipe	Tgl Visite	DPJP	No MR
PRIBADI WIRANDA BUSIDPJP I	14:16	19-02-2018	OLFI LELYA	2018438911 14

Data Pasien

No Reg	No Mr	Nama Pasien
180218M09R0005	2018438911	REHAN RIZKY PUTRA BUNGSU.BY
DPJP	Bed	
OLFI LELYA	2609_01	
Unit	Tgl Masuk	Kl
JW ANAK	18/02/2018 12:15	RELAS 2

Visite

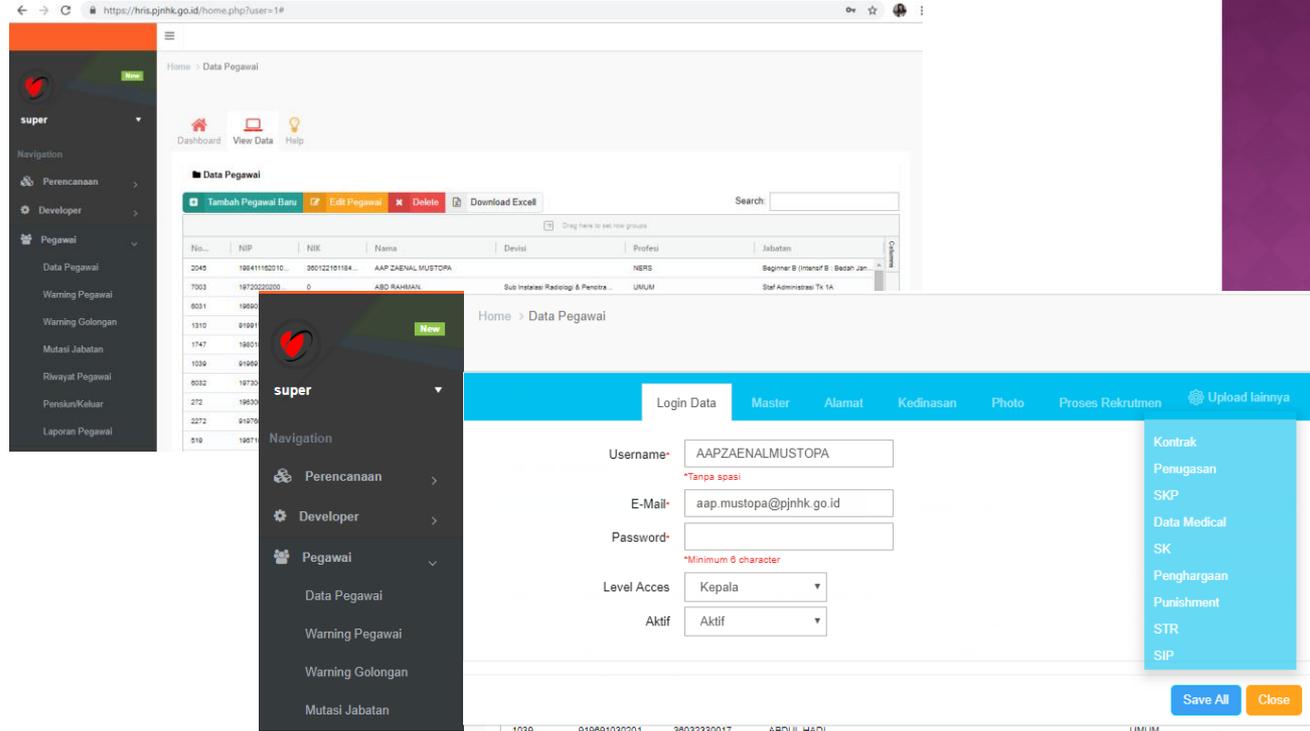
Dr Visite	Tgl Visite	Tipe
PRIBADI WIRANDA BUSRO	19/02/2018 14:16	DPJP I

Close

E-Office

2) Sistem KEPEGAWAIAN berbasis sistem informasi

Aplikasi Sistem Kepegawaian Internal RSJPDHK sedang dalam proses pengembangan



The screenshot displays the HRIS system interface. The top navigation bar includes 'Login Data', 'Master', 'Alamat', 'Kedinasan', 'Photo', 'Proses Rekrutmen', and 'Upload lainnya'. The main content area shows a 'Data Pegawai' table with columns for No., NIP, NIK, Nama, Devisi, Profesi, and Jabatan. Below the table, there is a 'Login Data' form with fields for Username, E-Mail, Password, Level Acces, and Aktif. A sidebar menu on the left lists various system modules.

No.	NIP	NIK	Nama	Devisi	Profesi	Jabatan
2045	19041102010...	300322101184...	AAP ZAENAL MUSTOPA		NEBS	Beginner B (Inasaf B: Bedan Jan...
7003	19720202020...	0	ABD RAHMAN	Sub Instalasi Radiologi & Penetra...	UMUM	Staf Administrasi Tk 1A
8031	19090					
1310	91091					
1747	19051					
1036	91990					
8032	19730					
372	19930					
2072	91970					
616	19071					

E-Office

3) Sistem PELAYANAN PUBLIK berbasis sistem informasi

A. Sasaran : Pelanggan Eksternal

✓ Aplikasi :

- Website : <https://www.pjnhk.go.id/>
- **Play Store (Android)**

✓ Informasi yang tersedia:

- Profil RS,
- Informasi Pelayanan,
- Tim Dokter,
- Layanan Rujukan Nasional,
- Informasi Diklat & Latbang,
- Informasi Pasien,
- Informasi Umum,
- Informasi Jadwal Dokter,
- Form Kuisisioner
- Form Testimoni
- Perjanjian Poli Rawat Jalan
- Recruitment Pegawai
- Tanya Jawab
- Layanan Pengaduan

E-Office

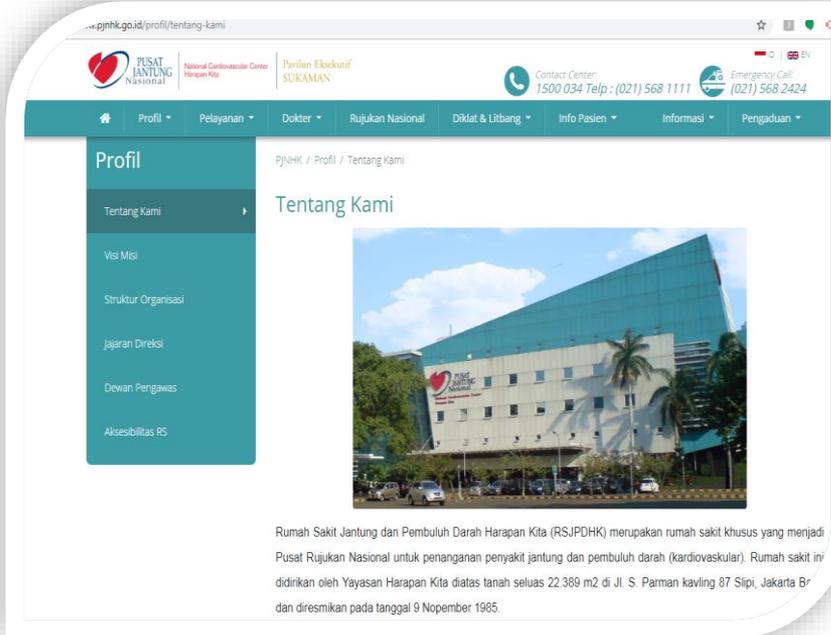
Sistem PELAYANAN PUBLIK berbasis sistem informasi



The screenshot shows the website <https://www.pjnnk.go.id>. The header includes the PJNNK logo, contact information (1500 034 Telp, 021 568 1111), and emergency services (021 568 2424). The main banner features the text: **ZONA INTEGRITAS**, *"Birokrasi yang Bersih dan Melayani Merupakan Komitmen Kami untuk bebas dari KKN guna Terwujudnya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik yang Prima"*, and **Menuju WBK (Wilayah Bebas dari Korupsi) dan WBBM (Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani)**. The banner also includes the logos for the Indonesian Ministry of Health and the slogan **SEHAT TANPA KORUPSI**. Below the banner, the 'Pelayanan' section lists services: **Bedah Jantung Anak** (Pediatric), **Vaskular** (Vascular), **Intervensi Non Bedah** (Non-invasive), **Bedah Jantung Dewasa** (Adult), and **Aritmia** (Arrhythmia). A vertical sidebar on the right contains buttons for 'Jawab Dokter', 'Pendaftaran', and 'Kuesioner'.

E-Office

Sistem PELAYANAN PUBLIK berbasis sistem informasi



www.pjnhk.go.id/profil/tentang-kami

PUSAT JANTUNG Nasional National Cardiovascular Center Harapan Kita **Paviliun Eksekutif SUKAMAN**

Contact Center: 1500 034 Telp : (021) 568 1111 Emergency Call: (021) 568 2424

Profil Pelayanan Dokter Rujukan Nasional Diklat & Litbang Info Pasien Informasi Pengaduan

Profil

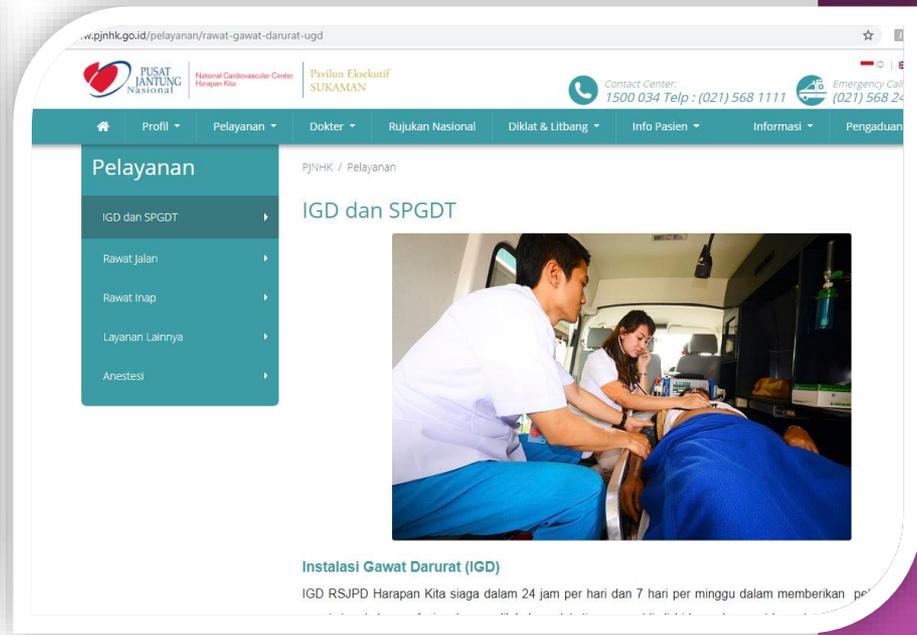
- Tentang Kami
- Visi Misi
- Struktur Organisasi
- Jajaran Direksi
- Dewan Pengawas
- Aksesibilitas RS

PJNHK / Profil / Tentang Kami

Tentang Kami



Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita (RSJPDHK) merupakan rumah sakit khusus yang menjadi Pusat Rujukan Nasional untuk penanganan penyakit jantung dan pembuluh darah (kardiovaskular). Rumah sakit ini didirikan oleh Yayasan Harapan Kita diatas tanah seluas 22.389 m2 di Jl. S. Parman kavling 87 Slipi, Jakarta Br dan diresmikan pada tanggal 9 Nopember 1985.



www.pjnhk.go.id/pelayanan/rawat-gawat-darurat-ugd

PUSAT JANTUNG Nasional National Cardiovascular Center Harapan Kita **Paviliun Eksekutif SUKAMAN**

Contact Center: 1500 034 Telp : (021) 568 1111 Emergency Call: (021) 568 2424

Profil Pelayanan Dokter Rujukan Nasional Diklat & Litbang Info Pasien Informasi Pengaduan

Pelayanan

- IGD dan SPGDT
- Rawat Jalan
- Rawat Inap
- Layanan Lainnya
- Anestesi

PJNHK / Pelayanan

IGD dan SPGDT

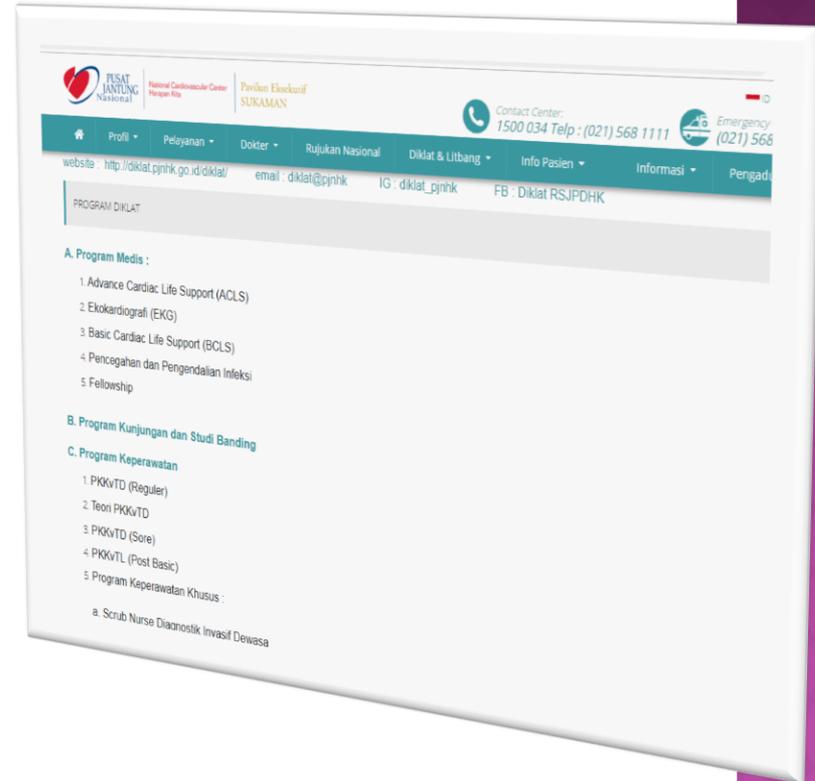
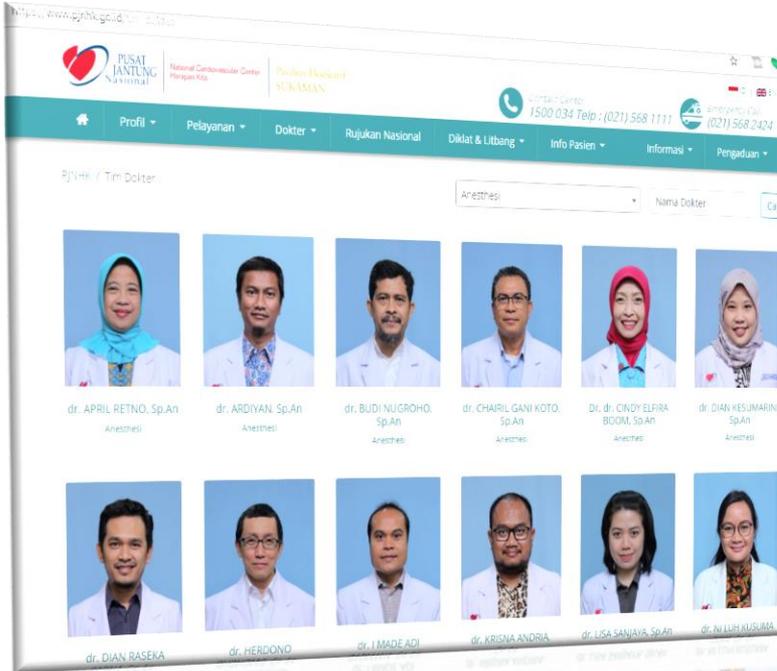


Instalasi Gawat Darurat (IGD)

IGD RSJPD Harapan Kita siaga dalam 24 jam per hari dan 7 hari per minggu dalam memberikan pe

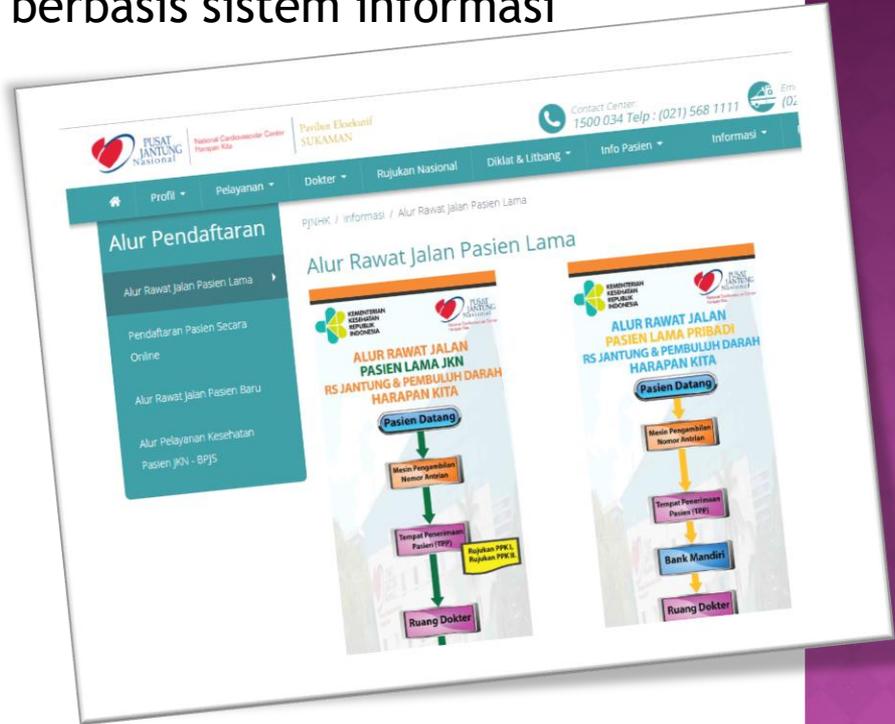
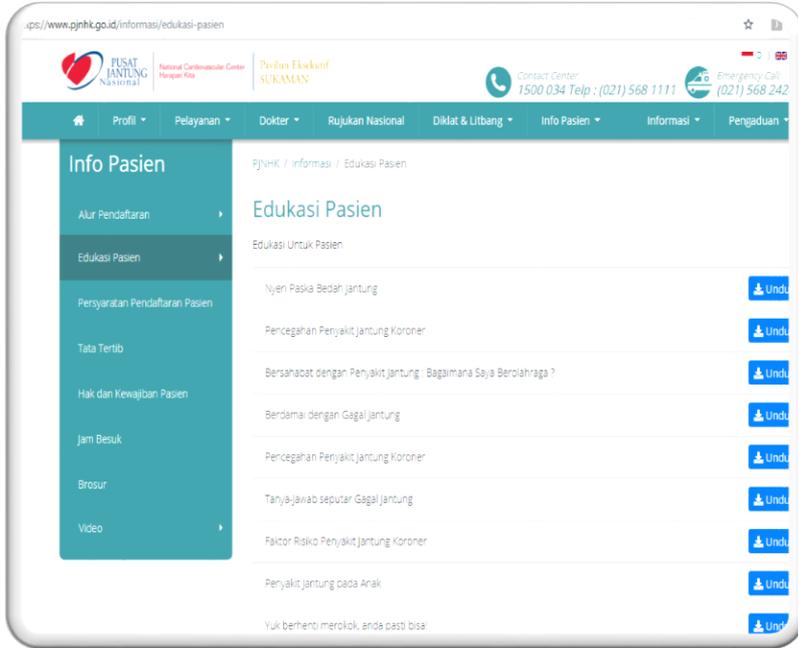
E-Office

Sistem PELAYANAN PUBLIK berbasis sistem informasi



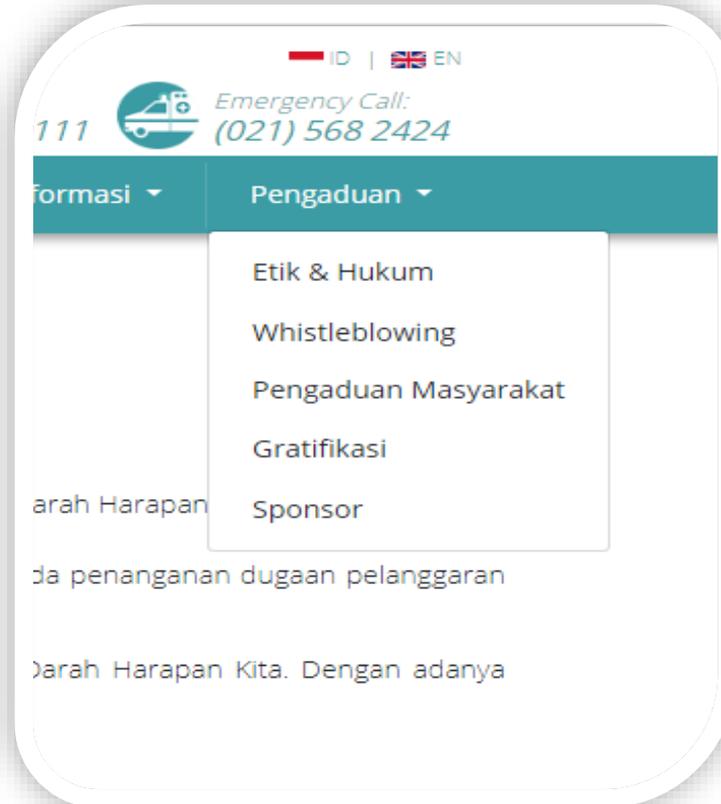
E-Office

Sistem PELAYANAN PUBLIK berbasis sistem informasi



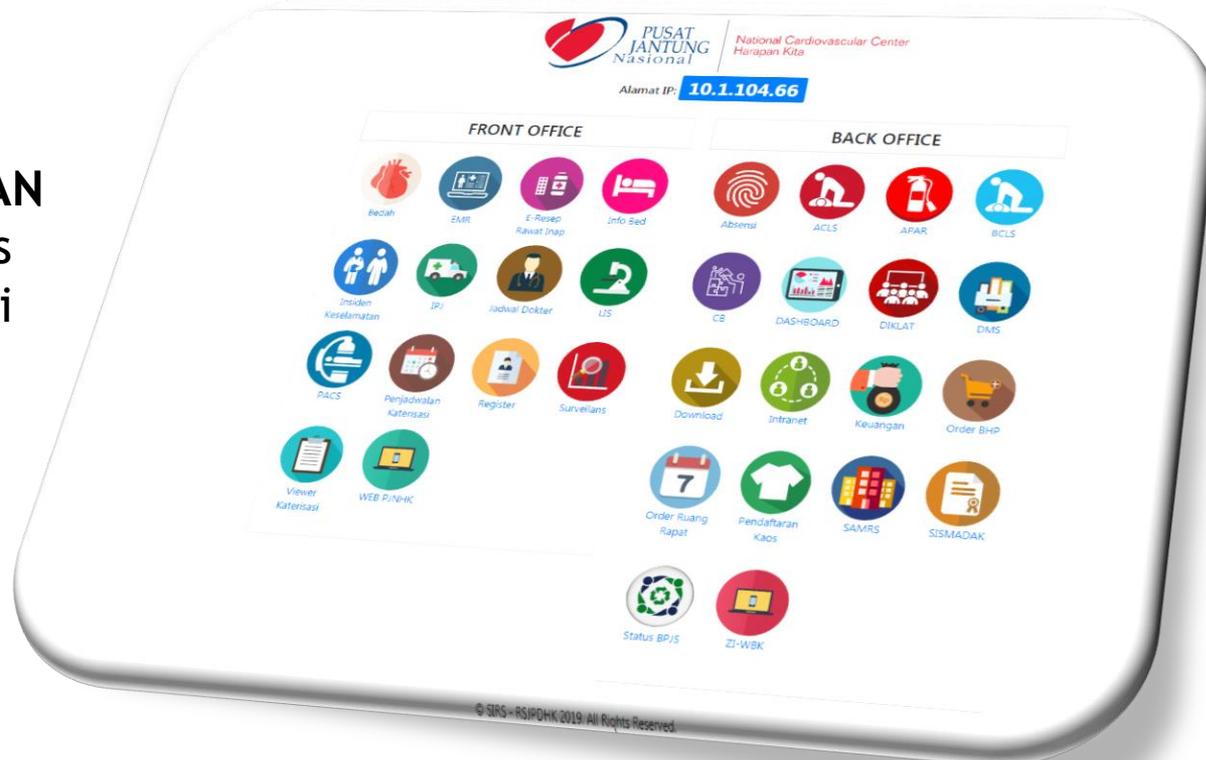
E-Office

Sistem PELAYANAN
PUBLIK berbasis
sistem informasi



E-Office

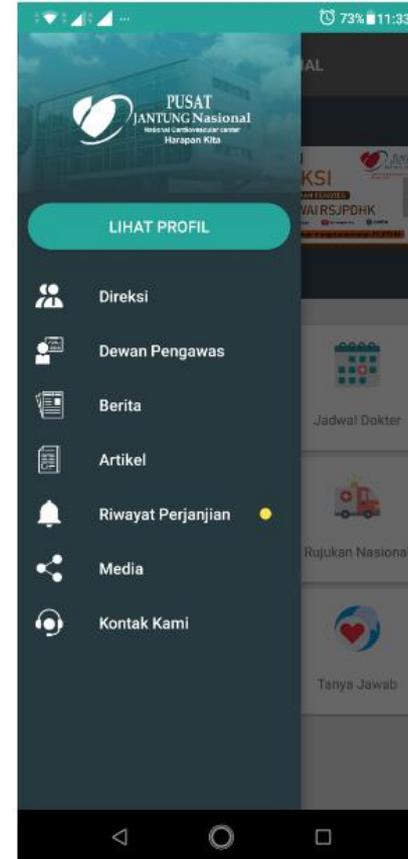
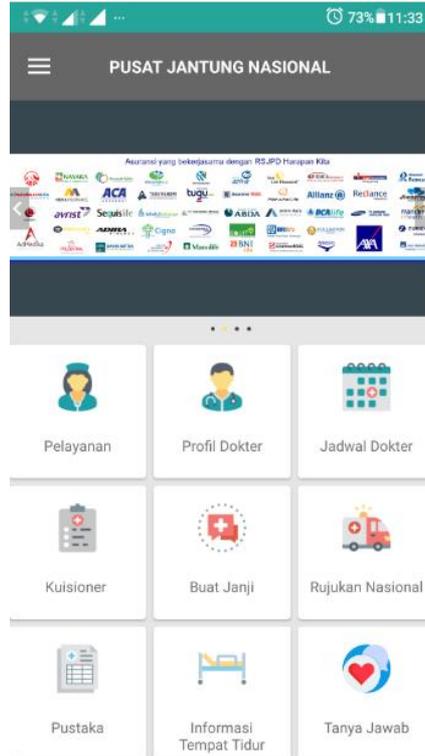
Sistem PELAYANAN PUBLIK berbasis sistem informasi



E-Office

Aplikasi di Play Store

**Cara Download
Aplikasi**



DAFTAR INFORMASI PUBLIK DAN DOKUMENTASI (DIP)

Informasi yang WAJIB Disediakan	Informasi yang dikecualikan
<ol style="list-style-type: none">1. Struktur Organisasi2. Gambaran Umum Inst.Pav.Sukiman3. Ringkasan Laporan Tahunan RS4. Program Mutu5. Info Bed6. Program PPI7. Hasil (outcome) Program Mutu8. Hasil program PPI9. Daftar Nama Dokter Spesialis10. Jadwal Praktek Dokter11. Alur Rawat Jalan/Rawat Inap12. Prosedur Layanan BPJS13. Brosur Leaflet Promosi Kesehatan	<ol style="list-style-type: none">1. Rekening Pegawai2. Identitas Pasien3. Informasi Medis Pasien4. Data Insiden Sentinel5. Rencana Strategis RS (Master Plan)6. Informasi Medis Pegawai

JENIS INFORMASI : WAJIB DISEDIAKAN

https://www.pjnhk.go.id/informasi/rencana-kinerja-tahunan


 PUSAT JANTUNG Nasional
 National Cardiovascular Center Harapan Kita
 Paviliun Eksekutif SUKAMAN
 Contact Center: 1500 034 Telp. : (021) 568 1111
 Emergency Call: (021) 568 2424

Profil | Pelayanan | Dokter | Rujukan Nasional | Diklat & Litbang | Info Pasien | Informasi | Pengaduan

Keterbukaan Informasi Publik
 Rencana Kinerja Tahunan
 Rencana Bisnis dan Anggaran
 Perjanjian Kinerja
 Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
 Laporan Tahunan
 Laporan DIPA

PJNHK / Informasi / Rencana Kinerja Tahunan

Rencana Kinerja Tahunan



Rencana Kinerja Tahunan Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita :

Rencana Kinerja Tahunan - Tahun 2018

Unduh

https://www.pjnhk.go.id/mutu


 PUSAT JANTUNG Nasional
 National Cardiovascular Center Harapan Kita
 Paviliun Eksekutif SUKAMAN
 Contact Center: 1500 034 Telp. : (021) 568 1111
 Emergency Call: (021) 568 2424

Profil | Pelayanan | Dokter | Rujukan Nasional | Diklat & Litbang | Info Pasien | Informasi | Pengaduan

RJNHK / Indikator Mutu

Indikator Mutu

- Persentase Rerata Door To Baloon <90 Menit
- Angka Ventilator Associated Pneumonia (VAP) dalam %
- Angka Infeksi Daerah Operasi (IDO)
- Angka Infeksi Aliran Darah (IAD) dalam %
- Angka Infeksi Saluran Kemih (ISK) dalam %

RJNHK / Indikator Mutu

Indikator Mutu

Persentase Rerata Door To Baloon <90 Menit Periode Semester II Tahun 2018



Tahun	Target	Capaian
Jan	90%	94,7%
Feb	90%	85,0%
Mar	90%	91,1%
Apr	90%	100%
Mei	90%	93,3%
Jun	90%	92,9%
Jul	90%	95,1%
Agu	90%	97,5%
Sep	90%	96,9%
Okt	90%	97,3%
Nov	90%	97,1%
Des	90%	95,0%
Tahun 2018	91,3%	

Definisi : Door to balloon time door to device time adalah waktu yang diperlukan mulai saat pasien masuk ke pintu CTO hingga device selesai kei periyodi ubatna pada sindroma koroner akut (SKA) dengan ST Elevation. Door to balloon (waktu yang dibutuhkan oleh rumah sakit adalah < 90 menit.
 Numerator : Jumlah pasien SKA door to door to balloon time < 90 menit.

JENIS INFORMASI : WAJIB DISEDIAKAN

https://pjhk.go.id/informasi/survey-kepuasan-pelanggan-tahun-2018

 **PUSAT
JANTUNG
Nasional**
National Cardiovascular Center
Harapan Kita

**Paviliun Eksekutif
SUKAMAN**

Contact Center:
1500 034 Telp. : (021) 568 1111

Emergency Call:
(021) 568 242

Home Profil Pelayanan Dokter Rujukan Nasional Diklat & Litbang Info Pasien Informasi Pengaduan

Informasi

- Profesional Medis
- Keterbukaan Informasi Publik
- Buku Panduan HKN ke 54
- Indikator Mutu
- Survey Kepuasan Pelanggan Tahun 2018**

PJNHK / Informasi / Survey Kepuasan Pelanggan Tahun 2018

Survey Kepuasan Pelanggan Tahun 2018

**Hasil Survei Kepuasan Pelanggan
RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita
Tahun 2018**

Survei kepuasan pelanggan merupakan salah satu kegiatan pengukuran umpan balik untuk mengetahui tingkat **kepuasan pelanggan** atas barang/jasa yang diterimanya dari suatu perusahaan/organisasi. Upaya ini dilakukan untuk memperbaiki kualitas pelayanan yang ada.

Berikut disampaikan hasil survei kepuasan pelanggan Tahun 2018 :

A. Triwulan I

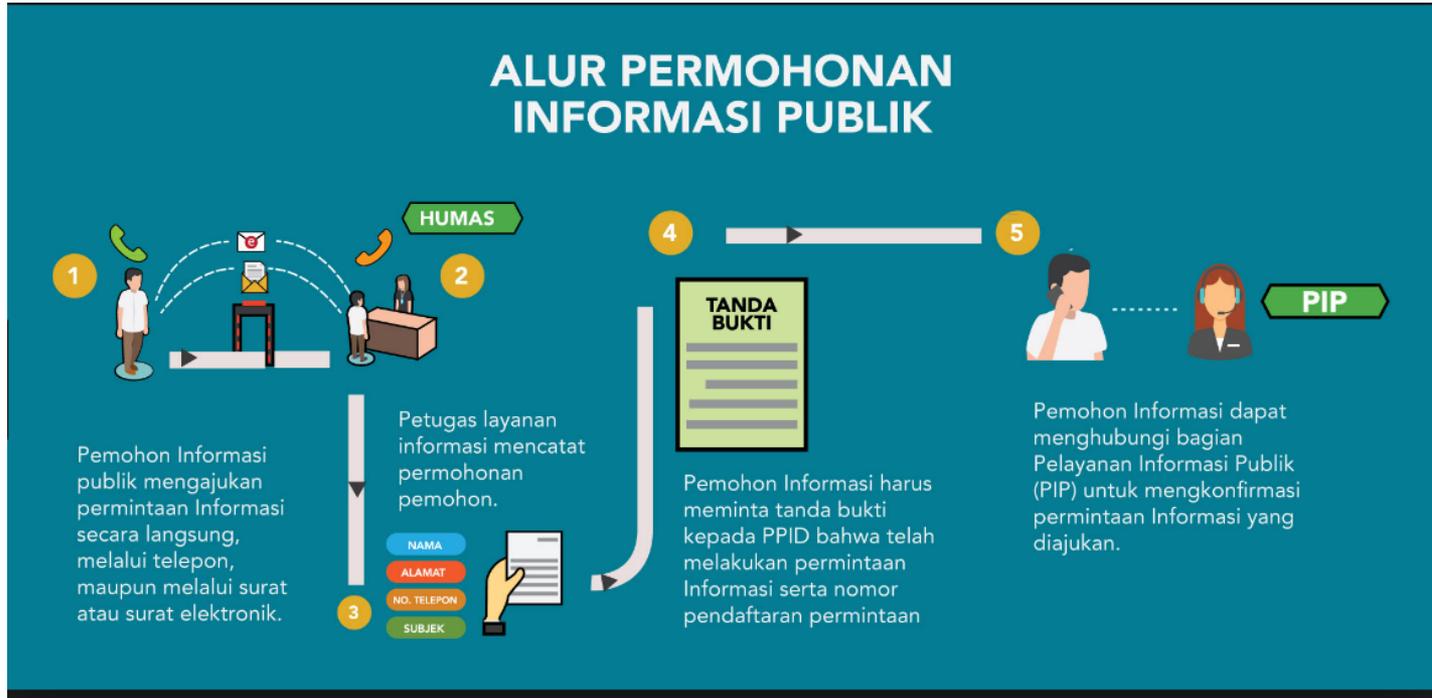
**PERNYATAAN KEPUASAN PELANGGAN
PERIODE TRIWULAN I**



Kategori	Persentase
Puas	72%
Kurang Puas	8%
Sangat Puas	20%

B. Triwulan II

ALUR PERMOHONAN DATA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (DIP)



Diharapkan pegawai RSJPDHK memahami hal-hal yang telah disosialisasikan terkait **SOP, e-Office, dan keterbukaan informasi publik** menuju Rumah Sakit dengan predikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI WBK-WBBM) sesuai dengan target Penataan Tatalaksana

TERIMA KASIH