



ZI - WBK - WBBM

RS JANTUNG PEMBULUH DARAH HARAPAN KITA

ZONA INTEGRITAS

WILAYAH BEBAS dari KORUPSI

WILAYAH BIROKRASI BERSIH dan MELAYANI

POKJA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

PENDAHULUAN



- Reformasi birokrasi merupakan salah satu langkah awal penataan terhadap system penyelenggaraan pemerintahan yang baik, efektif dan efisien
- Dapat melayani masyarakat secara cepat, tepat, dan professional
- Membangun pelayanan bebas KKN dan penyalahgunaan wewenang.

TUJUAN



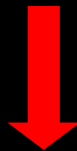
- ◎ Meningkatkan kualitas pelayanan publik yaitu kepuasan masyarakat yang menerima pelayanan dengan melaksanakan kegiatan sesuai standar pelayanan yang ditetapkan Rumah Sakit Jantung Pembuluh Darah Harapan Kita

TARGET



- ⦿ **Seluruh karyawan RSJPDHK dapat melihat seluruh SK dan SOP dengan mudah melalui internet RSJPDHK**
- ⦿ **Memberikan pelayanan prima kepada masyarakat (pelanggan)**
- ⦿ **Kepuasan pelanggan menjadi sasaran utama pelayanan**

1. Standar Pelayanan



Silahkan klik disini

<https://intranet.pjnhk.go.id/intranet/>

2. Budaya Pelayanan Prima

- a. Sosialisasi / pelatihan dalam upaya penerapan Budaya Pelayanan Prima
- b. Informasi tentang pelayanan mudah diakses melalui berbagai media
- c. Terdapat system punishment (sanksi)/reward bagi pelaksana layanan serta pemberian kompensasi kepada penerima layanan bila layanan tidak sesuai standar
- d. Terdapat saranan layanan terpadu / terintegrasi
- e. Terdapat inovasi pelayanan

<https://intranet.pjnhk.go.id/intranet/>

<https://pjnhk.go.id/>

3. Penilaian kepuasan terhadap Pelayanan

- a. Survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan
- b. Hasil survey kepuasan masyarakat dapat diakses secara terbuka
- c. Adanya tindak lanjut atas hasil survey kepuasan masyarakat



Silahkan Klik Disini

<https://pjnhk.go.id/>

KORUPSI... NO
INTEGRITAS... YES

TERIMAKASIH

