

# ROAD MAP PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS MENUJU WILAYAH BEBAS KORUPSI



SOSIALISASI		SOSIALISASI		SOSIALISASI		SOSIALISASI			
Januari	Februari	Maret	April-Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember
2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018

Melengkapi Dokumen dan Implementasi

Menyusun Rencana Kerja Pembangunan WBK



#### HAKIKAT PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS

Membangun dan mengimplementasikan program reformasi birokrasi secara baik sehingga menumbuh-kembangkan budaya kerja birokrasi yang anti korupsi dan budaya birokrasi yang melayani publik secara baik di lingkungan K/L.

Pembangunan Zona Integritas, dilakukan dengan membangun percontohan pada tingkat unit kerja K/L sebagai Unit Menuju WBK-BBM.

#### **DASAR HUKUM**

#### DASAR HUKUM PERMENPAN

- 1. UU 28 / 1999 tentang Penyelenggara Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi,Kolusi dan Nepotisme;
- 2. UU 31 / 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
- 3. UU 30 / 2002 tentang Komisi Tindak Pidana Korupsi;
- 4. UU 14 / 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- $5. \quad UU\ 25\ /\ 2009\ tentang\ Pelayanan\ Publik;$
- $6. \quad PP~60~/~2008~tentang~Sistem~Pengendalian~Internal~Pemerintah;\\$
- 7. Perpres 54 / 2010 dan perubahannnya tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah;
- $8. \quad \text{Perpres } 81 \, / \, 2010 \text{ tentang Grand Design Reformasi Birokrasi } 2010\text{-}2025;$
- 9. Perpres 55 / 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Inpres 2 / 2014 Tentang Aksi Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi;
- 10. Permen PAN dan RB 14 / 2014 tentang Pedoman Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi



#### Dasar Hukum tentang ZI WBK/WBBM

**Undang - Undang Nomor 28 Tahun 1999**, tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme

**Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012** Tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014

**PAN-RB 52 TAHUN 2014** tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas menuju WBK dan WBBM di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit

**Peraturan Presiden Nomor 77 Tahun 2015** Tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit **PAN-RB** di Lingkungan Instasi Publik

#### **DEFINISI**

#### DASAR HUKUM PERMENPAN

Zona integritas predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan jajaranya mempunyai komitmen untuk mewujudkan WBK / WBBM melalui reformasi birokrasi, khususnya dalam hal pencegahan korupsi dan peningkatan kualitas publik

### Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi (WBK)

Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) adalah predikat yang diberikan kepada suatu unit kerja yang memenuhi sebagian besar kriteria dalam manajemen perubahan. Penataan tatalaksana, penetaan sistem manajemen SDM, penguatan pengawasan, dan pebguatan akuntabilitas kinerja.

### Menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM)

Menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (menuju WBBM) adalah predikat yang diberikan kepada suatu unit kerja yang memenuhi sebagian besar kriteria manajemen perubahan. penataan tatalaksana,penataan sistem manajemen SDM, penguatan pengawasan ,penguatan akuntabilitas kinerja, dan penguatan kualitas pelayanan publik.



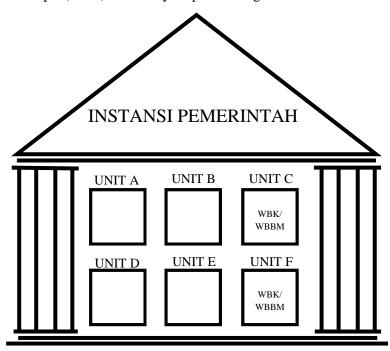
#### ILUSTRASI REFORMASI & PEMBANGUNAN ZI

# MENUJU WBK/WBBM

# Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan

## Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM)

Merupakan predikat yang diberikan kepada unit kerja pada instansi pemerintah yang memenuhi indikasi bebas dari korupsi (KKN) dan melayani public dengan baik.





# **KERANGKA LOGIS EVALUASI RAB** (Internal dan Eksternal)



#### PROSES PEMBANGUNAN

#### PENCANANGAN ZI

- Penandatanganan Pakta Integritas oleh seluruh atau sebagian besar pegawai
- Pernyataan komitmen telah siap membangun Zona Integritas

#### **PEMBANGUNAN ZI**

- Menetapkan unit kerja yang akan diusulkan menuju WBK/WBBM
- Membangun unit kerja menuju WBK/WBBM



#### **PENGUSULAN**

- Penilaian Mandiri oleh Tim Penilai Internal (TPI)
- TPI melaporkan kepada pimpinan instansi

#### **Review TPN**

- PAN-RB mengusulkan kepada Instansi Pemerintah agar unit kerja ditetapkan menjadi WBK
- PAN-RB menetapkan unit kerja sebagai WBBM

#### Langkah Membangun Unit Kerja Menuju WBK/WBBM

- Instansi Pemerintah Menetapkan unit kerja percontohan yang akan dijadikan Zona Integritas Menuju Wilaytah Bebas dari Korupsi (WBK)/Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM)
- Unit Kerja percontohan yang ditetapkan menyusun rencana aksi Pembangunan Zona Integritas Menuju WBK/WBBM mengacu pada pemenuhan kriteria indikator WBK/WBBM. (Indikator Pengungkit dan Hasil)
- Unit kerja percontohan melaksanakan Rencana Aksi Pembangunan yang telah ditetapkan Unit kerja percontohan melakukan monitoring dan evaluasi berkala atas capaian pelaksanaan Rencana Aksi Pembangunan.
- Tim Penilai Internal melakukan penilaian kepada Unit kerja percontohan atas hasil Pembangunan Zona Integritas Menuju WBK/WBBM yang dilakukan
- Apabila Hasil Penilaian Tim Internal, Unit Kerja dinyatakan berhasil memenuhi predikat WBK/WBBM, Unit Kerja tersebut diajukan kepada Kementrian PAN-RB, selalu Tim Penilaian Eksternal untuk dilakukan evaluasi.





## SYARAT PENGAJUAN WBK/WBBM

SYARAT	WBK	WBBM			
TINGKAT INSTANSI PEMERINTAH	Opini BPK "WTP"	Opini BPK "WTP" selama minimal 2 tahui berturut-turut			
120200	Nilai AKIP minimal "CC"				
	Setingkat Es. I s.d Es. III				
	Peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis				
TINGKAT UNIT KERJA	Melaksanakan program-program reformasi birokasi secara baik				
KEROA	Mengelola sumber daya yang cukup besar				
		Telah sebelumnya mendapatkan predikta WBK			



# SYARAT MINIMAL UNIT KERJA MEMENUHI KATEGORI WBK/WBBM

SYARAT	WBK	WBBM
Nilai Total (Pengungkit dan Hasil) Minimalnya	75	85
Nilai komponen hasil "Terwujudnya Pemerintah yang Bersih dan Bebas KKN" minimalnya	18	18
Nilai sub-komponen "Survei Persepsi Anti Korupsi" Minimal	13,5	13,5
Nilai sub-komponen "Persentasi TLHP" Minimal	3,5	3,5
Nilai Komponen Hasil "Terwujudnya Kualitas Pelayanan Publik kepada Masyarakat" Minimal	-	16



# **Indikator PENGUNGKIT (60)**

5	Manajemen
3	Perubahan

- 5 Penata Pelaksana
- Penata Sistem
  Manajemen SDM

- Penguatan Pengawasan
- Penguatan
  Akuntabilitas
- Peningkatan
  Kualitas Pelayanan
  Publik

# **Manajemen Perubahan (5)**

# **TUJUAN**



#### Target yang Akan dicapai

Manajemen Perubahan bertujuan untuk mengubah secara sistematis dan konsisten mekanisme kerja, pola pikir (mind set), serta budaya kerja (culture set) individu pada unit kerja yang dibangun, menjadi lebih baik sesuai dengan tujuan dan sasaran pembangunan zona integritas.

- Meningkatkan komitmen seluruh jajaran pimpinan dan pegawai unit kerja dalam membangun Zona Integritas menuju WBK/WBBM;
- 2. Terjadinya perubahan pola pikir dan budaya kerja pada unit kerja yang disesuaikan sebagai Zona Integritas menuju WBK/WBBM
- 3. Menurunnya resiko kegagalan yang disebabkan kemungkinan timbulnya resistensi terhadap perubahan.



# INDIKATOR Manajemen Perubahan

#### Tim Pembangunan ZI WBK/WBBM

- Unit kerja telah membentuk tim untuk melakukan pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM;
- Penentuan anggota tim selain pimpinan dipilih melalui prosedur/mekanisme yang jelas

# Dokumen Rencana Pembangunan ZI WBK/WBBM

- Dokumen rencana kerja pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM telah disusun:
- Dokumen rencana kerja pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM telah memuat target-target prioritas yang relevan dengan tujuan pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM;
- Terdapat mekanisme atau media untuk mensosialisasikan pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM.

# Pemantauan dan Evaluasi Pembangunan ZI WBK/WBBM

- Seluruh kegiatan pembangunan Zona Integritas dan Wilayah Bebas dari Korupsi/Wilayah Birokrasi Bersih Melayani telah dilaksanakan sesuai dengan target yang direncanaka;
- Terdapat monitoring dan evaluasi terdapat pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM;
- Hasil monitoring dan evaluasi telah ditindak lanjuti

## Perubahan Pola Pikir dan Budaya Kerja

- Pimpinan berperan sebagai roel model dalam pelaksanaan pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM;
- Agen Perubahan telah ditetapkan Budaya kerja dan pola pikir telah dibangun di lingkungan organisasi;
- Anggota organisasi terlibat dalam pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM



# Penata Tatalaksana (5)

# **TUJUAN**

Target yang Akan dicapai

Penata tatalaksana bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas sistem, proses, dan prosedurvkerja yang jelas, efektif efisien, dan teratur pada Zona Integritas 1. Meningkatnya penggunaan teknologi informasi dalam proses penyelenggaraan manajemen pemerintahan di Zona Integritas menuju WBK/WBBM

- 2. Meningkatnya efisiensi dan efektifitas proses manajemen pemerimntahan di Zona integritas Menuju WBK/WBBM
- 3. Meningkatnya kinerja di Zona Integritas menuju WBK/WBBM.



# INDIKATOR Penata Tatalaksana

## Produsen Operasional tetap (SOP) Kegiatan Utama

- Produsen operasional tetap mengacu kepada peta proses bisnis instansi;
- Produsen operasional tetap telah diterapkan; dan
- Produsen operasional tetap telah dievaluasi

#### E- Office

- Sistem pengukuran kinerja berbasis sistem informasi;
- Sistem kepegawaian berbasis sistem informasi; dan
- Sistem pelayanan publik berbasis sistem informasi.

#### Keterbukaan Informasi Publik

- Kebijakan tentang keterbukaan informasi publik telah diterapkan; dan
- Monitoring dan evaluasi pelaksanaan kebijakan keterbukaan informasi public



# Penataan Sistem Manajemen SDM (15)

# **TUJUAN**

Penataan sistem manajemen SDM aparatur bertujuan untuk meningkat profesionalisme SDM aparatur pada Zona Integritas Menuju WBK/WBBM

#### Target yang Akan dicapai

- 1.Meningkatnya ketaatan terhadap pengelolaan SDM aparatur pada masing-masing Zona Integritas menuju WBK/WBBM;
- 2. Meningktanya transparasi dan akuntabilitas pengelolaan SDM aparatur pada masing-masing Zona Integritas menuju WBK/WBBM.
- 3. Meningkatnya disiplin SDM aparatur pada masing-masing Zona Integritas menuju WBK/WBBM
- 4. Meningkatnya efektifitas manajemen SDM aparatur pada Zona Integritas menuju WBK/WBBM.
- 5. Meningkatnya profesionalisme SDM aparatur pada Zona

#### **INDIKATOR**

# Penataan Sistem Manajemen SDM

### Perencanaan kebutuhan pegawai sesuai dengan kebutuhan

- Unit kerja telah membuat rencana kebutuhan pegawai di unit kerjanya dalam hal rasio dengan beban kerja dan kualifikasi pendidikan;
- Unit kerja telah menerapkan rencana kebutuhan pegawai di unit kerjanya; dan
- Unit kerja telah menerapkan monitoring dan evaluasi terhadap rencana kebutuhan pegawai di unit kerjanya.



#### Pola Mutasi internal

- Unit kerja telah menetapkan kebijakan pola mutasi internal;
- Unit kerja telah menerapkan kebijakan pola mutasi internal; dan
- Unit kerja telah memiliki monitoring dan evaluasi terhadap kebijakanpola rotasi internal.

### Pengembangan pegawai berbasis kompetensi

- Telah melakukan upaya pengembangan kompetensi (capacity building/transfer knowledge); dan
- Terdapat kesempatan/hak bagipegawai di unit kerja terkait untuk mengikuti diklat maupun pengembangan kompetensi lainnya.

#### Pengukuran Kinerja Pegawai

- Telah memiliki penilaian kinerja individu yang terkait dengan kinerja organisasi;
- Ukuran kinerja individu telah memiliki kesesuaian dengan indicator kinerja individu level diatasnya;
- Telah melaksanakan pengukuran kinerja individu secara periodik; dan
- Hasil penilaian kinerja individu telah dilaksanakan/diimplementasikan mulai dari penetapan, implementasi dan pemantauan.

### Penegakan Disiplin

 Kondisi yang seharusnya dilakukan, seperti pelaksanaan aturan disiplin/kode etik/kode perilaku telah dilaksanakan/diimplementasikan

## Sistem Informasi Kepegawaian

 Pengukuran indikator ini dilakukan dengan mengacu pada kondisi yang seharusnya dilakukan, seperti pelaksanaan sistem informasi kepegawaian pada unit kerja dimutkhirkan secara berkala.



# Penguatan Akuntabilitas Kinerja (10)

# **TUJUAN**

Target yang Akan dicapai

Meningkatkan kapasitas dan akuntabilitas kinerja unit kerja Meningkatkan akuntabilitas kinerja unit kerja



#### **INDIKATOR**

# Penguatan Akuntabilitas Kinerja

## **Keterlibatan Pimpinan**

- Pimpinan Unit kerja telah melibatkan diri secara langsung penyusunan perencanaa strategis;
- Pimpinan Unit kerja telah melibatkan diri secara langsung penyusunan Penetapan kinerja; dan
- Pimpinan telah memantau pencapaian kinerja secara berkala

#### Pengelolaan Akuntabilitas Kinerja

- Unit kerja telah memiliki dokumen perencanaan;
- Dokumen perencanaan telah berorientasikan hasil;
- Indikator kinerja telah memiliki kriteria Specific, Measurable,
- Acheivable, Relevant and Time bound (SMART);
- Unit kerja telah menyusun laporan kinerja tepat waktu
- Pelaporan kinerja telah memberikan informasi tengtang kinerja;dan
- Unit Kerja telah berupaya meningkatkan kapasitas SDM yang menangani akuntabilitas.



# Penguatan Pengawasan (15)

# **TUJUAN**



Target yang Akan dicapai

Meningkatkan penyelenggaraan pemerintahan yang bersihdan bebas KKN pada masing-masing Unit Kerja instansi pemerintah

- 1. meningkatnya kepatuhan terhadap pengelolaan keuangan negara oleh masing-masing instansi pemerintah;
- 2. meningkatnya evektifitas pengelolaan keuangan Negara pada masing-masing instansi pemerintah;
- 3. meningkatnya status opini BPK terhadap pengelolaan keuangan negara pada masing-masing instansi pemerintah;
- 4. menurunya tingkat penyalahgunaan wewenang pada masing-masing

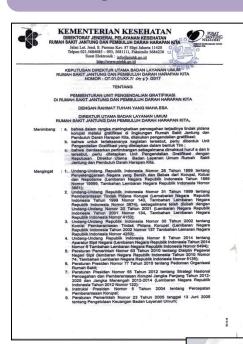
#### **INDIKATOR**

# Penguatan Pengawasan

# Pengendalian Gratifikasi

- Unit kerja telah memiliki public campaign tentang pengendalian gratifikasi;
- Unit kerja telah mengimplementasikan pengendalian gratifikasi

# Surat Keputusan Direktur Utama tentang Pembentukan Unit Pengendalian Gratifikasi Pengendalian Gratifikasi



10. Peraturan Pemeintah Nomer 74 tahun 2006 tentang Perubahan Alas Peraturan Pemeintah Nomer 23 Tahun 2005 tentang Perubahan Alas Peraturan Mendel Askabatan RI Nomer 64 Tahun 2016 tentang Organisas din Peraturan Mendel Askabatan RI Nomer 64 Tahun 2016 tentang Organisas din Peraturan Mendel Askabatan RI Nomer 64 Tahun 2016 tentang Organisas din Tata Kerja Rumah tanggal 22 November 2011 tentang Organisas dia Tata Kerja Rumah salah peraturan Peraturan Pemeraturan Pemeratur

- databerkas Kepada UPG Kementerian Kesehatan dengan tembusan UPG Unit Utama Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI.

  Manjurkikantul rekomandan dari UPG Kementerian Kesehatan atau.
- Menindaklanjuti rekomendasi dari UPG Kementerian Kesehatan ata Komisi Pemberantasan Korupsi.
- yang diberikan oleh UPG Kementerian Kesehatan atau Kom Pemberantasan Korupsi.
- Melaporkan hasil penanganan pelaporan gratifikasi di lingkunga Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita kepada UPC Kementerian Kesehatan dengan tembusan UPG Unit Utama Direktu Jenderal Bina Upaya Kesehatan.
- Rumbi Kesehatan delam hal terjadi pelanggaran Peraturan Menteri ini Aparatur Kesehatan di lingkungan Rumah Sakit Jant dan Pembuluh Darah Harapan Kita dengan tembusan UPG Unit Uti Direktur Jenderal Bina Upaya Kesehatan
- dan Pembuluh Darah Harapan Kita dengan tembusan UPG Unit Ut Direktur Jenderal Bina Upaya Kesehatan. AT : Kedudukan Unit Pengendalian Gratifikasi di Rumah Sakit Jantung
- .IMA : Dengan diterbitkannya keputusan ini, maka Surat Keputusan Direktu Utama Badan Layanan Umum Rumah Sakit Jantung dan Pembulut Darah Harapan Kita Nomor: KP.02.0/IIJ06633/2016 tanggal 31 Desember
- 2015 tentang Pembentukan Unit Pengendali Gratifikasi di Rumah Sa Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita dinyatakan tidak berla lagi dan disertal ucapan terima kasih selama menjalankan tugas.
- pada anggaran Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita.
- KETUJUH : Keputusan ini terhitung mulai berlaku bulan Desember 2017.
- KEDELAPAN : Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan i akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Jakarta
Peda tanggal, 3 g November 20
DIREKTUR UTAMA

Tembusan :

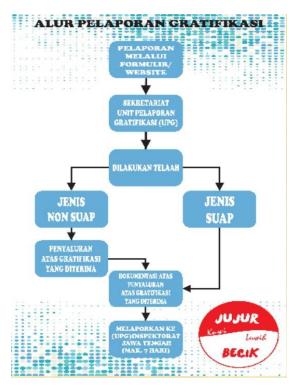
1. Ketua Dewan Pengawas RSJPDHK.

2. Para Direktur RSJPDHK.

# SPO Penanganan Gratifikasi

	Janggal		
PUSAT	Pembuatan	: 20 <u>Eebruari</u> 2018	
JANTUNG	Revisi Ke	-	
	Tanggal Revisi	1:1-	
National Cardiovascular Center Harspon Kita	Janggal Efektif.	i i	
Bumah Sakit Jantung dan Eembuluh Darah Harapan Kita Unit Rangendali Gratifikasi	Disahkan Oleh	Direktur Utama (wan Dakota NIP 196601011996031001	
	Judul SOP	Eenerimaan dan Eelaporan Gratifikasi di Ri Jantung dan Bembuluh Darah Haragan Kita	
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI		
1. Monteca-Monteco Montec 31 Tabus 1999 Technica Sciences Sections (1998) Technica Science 30 Technica Science 30 Technica Science 30 Technica Science 31 Technica Sc	Harapan Kir 2. Mengetahu	alah pesawai SS. Jantung dan Bembuluh Daral yang menerimi grafikasi. yang menerimi grafikasi grafikasi grafikasi grafikasi	
KETERKAITAN	PERALATAN / F	PERLENGKAPAN	
	Form gratifi)     Laporan pener     Nota dinas     Disposisi     Laporan Rei		
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN		
Laporan kepada UPG RSJPDHK paling lambat 5 (lima) bari kerja terbitung sejak ditermanya gratifikasi	Laporan penerimaan gratifikasi masuk dalam dokumen gratifikasi pada Unit Bengendalian, Gratifikasi		

	Namar SOP	: OT.02.02/A/7/ 001 /2018	
PUSAT	TanggalRemb uatan	: 20 Ееруцар), 2018	
JANTUNG	Sextalkie.	1-	
Nasional	TanggalRevial	6-	
National Cardiovascular Center Haragen Kita	TanggalEtektif		
tumat Sakit Jaotung, dan Bembuluh Darah Harapan, Kita Umit Bengandaji Gratifikasi,	DisankanOlieh	DicekturUlanda twa0Dakola NIP 196601011996031001	
	Judyl SOP	Reperimaan, dan Relappoan Dana Sponsorship di RSJPD Harapan Kita	
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI		
1. Liosago-Joseph Nosso, 37 January 1999 Tartana, Resourcemana Tiosag, 1999 Tartana, Resourcemana Tiosag, 1999 Tartana, Resourcemana Tiosag, 1999 Tartana,		PDKyang (tightiginaskoptigistigi) prosedur penerimaan dan pelapuan sponsorahip	
KETERKAITAN	PERALATAN / PERLENGKAPAN		
SOP Sponsorship	Nota Dinas     Disposisi     Surat Jawah     Surat Tugas     Laporat, Per	arjąp Sponsorskip ap tępsjąt Sponsorskip Syrat (kilo apogungskajaka) apogungskajaka	
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN		
Lacoran kecada UPS RSJPDHK paling Lacopat 5 (lima) hari kerja terbitung selak ditermanya Sponsorship	Laporan hasil pelaksanaan tugas dan laporan penerimaan sponsorship masuk dalam, dokumen. Sponsorship		



Gratifikasi merupakan setiap penerimaan dari orang lain yang bukan tergolong ke dalam tindak pidana suap. Gratifikasi kepada pegawai negeri/penyelenggara Negara yang berhubungan dengan jabatan dan kedudukan dianggap suap.

Prinsip-prinsip dalam pengendalian gratifikasi :

- 1. Transparansi;
- 2. Akuntabilitas;
- 3. Kepastian Hukum;
- 4. Kemanfaatan;
- 5. Kepentingan Umum;
- 6. Independensi; dan
- 7. Perlindungan bagi Pelapor.



## **Penerapan SPIP**

- Unit kerja telah membangun lingkunagn pengendalian;
- Unit kerja telah melakukan penilaian risiko atau unit kerja;
- Unit kerja telah melakukan kegiatan pengendalian untuk meminimalisirrisiko yang telah diidentifikasi; dan
- Unit kerja telah mengkomunikasikan dan mengimplementasikan SPI kepada seluruh pihak terkait.



## GAMBARAN UMUM PENYELENGGARAAN SPIP

Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP), sebagaimana yang ditetapkan dalam Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008, adalah proses yang integral pada tindakan konsep pengendalian yang dirancang untuk dapat diimplementasikan secara integral pada tindakan dan kegiatan yang dilakukan secara terus menerus oleh pimpinan dan seluruh pegawai untuk memberikan keyakinan memadai bagi tercapainya efektivitas dan efisiensi pencapaian tujuan, keandalan pelaporan keuangan, pengamanan aset negara, dan ketaatan terhadap peraturan perundang-undangan.

Sebagai pedoman bagi terlaksananya penyelenggaraan pengendalian intern yang sesuai dengan konsep SPIP, dikembangkan unsur-unsur pengendalian intern, yang sekaligus menjadi tolok ukur pengujian efektivitas sistem pengendalian intern yaitu:

### 1. Lingkungan Pengendalian

Lingkungan pengendalian adalah kondisi yang dibangun dan diciptakan dalam suatu organisasi yang memengaruhi efektivitas pengendalian intern. Oleh karena itu, setiap organisasi wajib menciptakan kondisi lingkungan pengendalian yang kondusif agar sistem pengendalian intern dapat terimplementasi secara efektif.

#### 2. Penilaian Resiko

Penilaian risiko adalah kegiatan penilaian terhadap kemungkinan kejadian yang mengancam pencapaian tujuan dan sasaran organisasi. Kegiatan penilain risiko dilaksanakan melalui aktivitas identifikasi risiko dengan menggunakan metodologi dan mekanisme yang memadai untuk mengenali risiko organisasi serta analisis risiko untuk menentukan pengaruh risiko yang telah teridentifikasi terhadap pencapaian tujuan organisasi.

#### 3. Kegiatan Pengendalian

Kegiatan pengendalian adalah tindakan yang yang dipandang tepat untuk dilakukan dalam rangka mengatasi risiko. Dalam pelaksanaan kegiatan pengendalian, juga ditetapan dan dilaksanaan kebijakan serta prosedur, guna memastikan bahwa tindakan yang dilakukan untuk mengatasi risiko telah bekerja secara efektif. Kegiatan pengendalian yang perlu dilaksanakan organisasi ditentukan berdasarkan hasil penilaian risiko dengan mempertimbangkan kecukupan pengendalian existing (pengendalian yang sudah ada).

#### 4. Informasi dan Komunikasi

Informasi adalah data yang telah diolah dan dijadikan dasar pengambilan keputusan dalam rangka penyelenggaraan tugas dan fungsi organisasi. Pimpinan organisasi dan seluruh jajaran manajemen harus mendapatkan informasi yang relevan dan dapat diandalkan, yang diperoleh melalui proses identifikasi dan distribusi dalam bentuk dan waktu yang tepat, agar mereka dapat melaksanakan tugas dan fungsi secara efisien dan efektif. Komunikasi adalah proses penyampaian informasi dengan menggunakan

media tertentu, baik langsung maupun tidak langsung, untuk mendapatkan umpan balik yang konstruktif.

### 5. Pemantauan Pengendalian Intern

Pemantauan pengendalian intern adalah proses penilaian atas mutu kinerja sistem pengendalian intern. Pelaksanaan pemantauan pengendalian intern dimaksudkan untuk memastikan bahwa sistem pengendalian intern sudah bekerja sesuai yang diharapkan dan perbaikanperbaikan yang diperlukan telah dilaksanakan sesuai dengan perkembangan kondisi internal dan eksternal organisasi. Pemantauan pengendalian intern mencakup kegiatan penilaian atas desain dan pelaksanaan pengendalian intern, serta menghasilkan usulan tindakan perbaikan terhadap kualitas sistem pengendalian intern, yang dilaksanakan melalui tiga jenis kerangka pemantauan, yaitu:

- a. Pemantauan Berkelanjutan
- b. Evaluasi Terpisah
- c. Pelaksanaan Tindak Lanjut Hasil Audit



### Pengaduan Masyarakat

- Unit kerja telah mengimplementasikan kebijakan pengaduan masyarakat;
- Unit kerja telah melaksanakan tindak lanjut atas hasil penangananpengaduan masyarakat;
- Unit kerja telah melakukan monitoring dan evaluasi atas penanganan pemngaduan masyarakat; dan
- Unit kerja telah menindaklanjuti hasil evaluasi atas penanganan pengaduan masyarakat

## **Whistle-Blowing System**

- Unit kerja telah menetapkan whistle blowing system;
- Unit kerja telah melakukan evaluasi atas penerapan whistle blowingsystem; dan
- Unit kerja menindaklanjuti hasil evaluasi atas whistle blowing system.





#### Apakah WBS itu ??

Surat edaran Mahkamah RI Nomor 4 Tahun 2011

"pelapor tindak pidana yang mengetahui dan melaporkan tindak pidana tertentu dan bukan bagian dari pelaku kejahatan yang dilaporkannya"

#### Maksud diterapkannya WBS

- 1. Iklim kerja yang kondusif dan menjadi sarana bagi stakeholder dan karyawan RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita untuk melaporkan hal hal yang dapat menimbulkan kerugian baik finansial maupun non finansial yang dapat merusak citra dan keberlangsungan rumah sakit.
- 2. Memberikan kesempatan kepada stakeholder dan karyawan RSJPDHK dalam menyampaikan laporan dugaan pelanggaran berdasarkan bukti bukti yang dapat dipertanggungjawabkan
- 3. Mewujudkan budaya organisasi yang bersih, sehat dan benar

#### **Manfaat WBS**

- 1. Media untuk menangani masalah dugaan pelanggaran secara internal sehingga tidak meluas menjadi masalah pelanggaran yang bersifat publik.
- 2. Mengurangi resiko kerugian akibat terjadinya pelanggaran
- 3. Membantu manajemen untuk menangani dugaan pelanggaran secara efektif dan melindungi kerahasiaan identitas pelapor
- 4. Memberikan umpan balik untuk perbaikan penyempurnaan kontrol internal

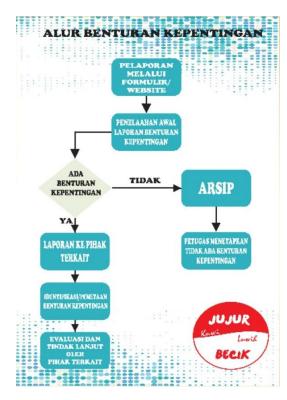
#### Ruang lingkup pengaduan

- 1. Penyalahgunaan dan pemalsuan data atau pembayaran klaim
- 2. Penyalahgunaan jabatan untuk kepentingan pribadi/ golongan atau kepentingan lain diluar kepentingan RSJPDHK
- 3. Pembocoran rahasia rumah sakit
- 4. Penerimaan dan atau pemberian gratifikasi
- 5. Penyelewengan uang rumah sakit
- 6. Penggelapan aset



#### Penanganan Benturan Kepentingan

- Unit kerja telah mengidentifikasi benturan kepentingan dalam tugas fungsi utama
- Unit kerja telah menyosialisasikan penanganan benturan kepentingan;
- Unit kerja telah mengimplementasikan penanganan benturan kepentingan
- Unit kerja telah melakukan evaluasi atas penanganan benturan kepentingan; dan
- Unit kerja telkah menindaklanjuti hasil evaluasi atas penanganan benturan kepentingan



### Pengertian

Benturan Kepentingan merupakan suatu pertimbangan kondisi dimana pribadi atau menyingkarkan mempengaruhi dan / profesionalitas seorang pejabat dalam tugas. Atau mengemban situasi dimana penyelenggara Negara memiliki atau patut diduga memiliki kepentingan pribadi terhadap setiap penggunaan sehingga wewenang dapat mempengaruhi kualitas keputusan dan / atau tindakannya.

Beberapa bentuk Benturan Kepentingan yang sering terjadi dan dihadapi oleh Karyawan Rumah Sakit antara lain :

- 1. Situasi yang menyebabkan seseorang menerima gratifikasi atau pemberian/ penerimaan hadiah atas suatu keputusan/jabatan;
- 2. Situasi yang menyebabkan penggunaan asset jabatan untuk kepentingan pribadi/golongan;

- 3. Situasi yang menyebabkan informasi rahasia jabatan/rumah sakit dipergunakan untuk kepentingan pribadi/golongan;
- Perangkapan jabatan yang memiliki hubungan langsung/ tidak langsung, sejenis atau tidak sejenis sehingga menyebabkan pemanfaatan suatu jabatan untuk kepentingan jabatan lainnya;
- 5. Situasi dimana karyawan rumah sakit memberikan akses khusus kepada pihak tertentu misalnya dalam rekrutmen pegawai tanpa mengikuti prosedur yang seharusnya;
- 6. Situasi yang menyebabkan proses pengawasan tidak mengikuti prosedur karena adanya pengaruh dan harapan dari pihak yang diawasi;
- 7. Situasi dimana adanya kesempatan penyalahgunaan jabatan.
- 8. Situasi dimana Karyawan Rumah Sakit menentukan sendiri besarnya gaji/remunerasi;
- 9. Bekerja lain di luar pekerjaan pokoknya;
- 10. Situasi untuk memungkinkan penggunaan diskresi yang menyalahgunakan wewenang

### Sumber penyebab benturan kepentingan antara lain:

- 1. Kekuasaan dan wewenang karyawan rumah sakit.
- 2. Perangkapan jabatan, yaitu Karyawan Rumah Sakit menduduki dua atau lebih jabatan sehingga tidak bisa menjalankan jabatannya secara profesional, independen dan akuntable.
- 3. Hubungan afiliasi yaitu hubungan yang dimiliki oleh Karyawan Rumah Sakit dengan pihak tertentu baik karena hubungan darah, hubungan perkawinan maupun hubungan pertemanan yang dapat mempengaruhi keputusannya.
- 4. Gratifikasi yaitu pemberian dalam arti luas yakni meliputi pemberian uang, barang, rabat, komisi, pinjaman tanpa bunga, tiket perjalanan, fasilitas penginapan, perjalanan wisata, pengobatan cuma-cuma dan fasilitas lainnya.
- 5. Kelemahan sistem organisasi yaitu keadaan yang menjadi kendala bagi pencapaian tujuan pelaksanaan kewenangan Karyawan Rumah Sakit yang disebabkan karena aturan, struktur dan budaya rumah sakit yang ada.
- 6. Kepentingan pribadi (vested interest) yaitu keinginan/kebutuhan karyawan rumah sakit mengenai sesuatu hal yang bersifat pribadi. Dalam pelaksanaan potensi atau kondisi/situasi benturan kepentingan, karyawan rumah sakit :
  - a. Dilarang melakukan transaksi dan/atau menggunakan harta rumah sakit untuk kepentingan pribadi, keluarga atau golongan.
  - b. Dilarang menerima dan/atau memberi hadiah/manfaat dalam bentuk apapun yang berkaitan dengan kedudukannya di dalam rumah sakit dari mitra kerja, penyedia barang dan jasa serta rumah sakit pesaing rekanan/mitra kerja.

- c. Dilarang menerima dan/atau memberi barang/parcel/uang/setara uang atau dalam bentuk apapun pada hari raya keagamaan.
- d. Dilarang mengijinkan mitra kerja atau pihak ketiga memberikan sesuatu dalam bentuk apapun kepada sekelompok karyawan rumah sakit dan/atau di luar karyawan rumah sakit.
- e. Dilarang menerima refund dan keuntungan pribadi lainnya yang melebihi dan atau bukan haknya dari pihak manapun juga dalam rangka kedinasan atau hal-hal yang dapat menimbulkan potensi benturan kepentingan.
- f. Dilarang bersikap diskriminatif, tidak adil untuk memenangkan penyedia barang/jasa rekanan/mitra kerja tertentu dengan maksud untuk menerima imbalan jasa untuk kepentingan pribadi, keluarga dan atau golongan.
- g. Dilarang memanfaatkan informasi rahasia dan data rumah sakit untuk kepentingan di luar rumah sakit .
- h. Dilarang terlibat langsung atau tidak langsung dalam pengelolaan rumah sakit pesaing dan/atau rumah sakit mitra atau calon mitra lainnya.
- i. Dilarang baik langsung maupun tidak langsung dengan sengaja turut serta dalam pemborongan, pengadaan atau persewaan yang pada saat dilakukan perbuatan untuk seluruh atau sebagian ditugaskan untuk mengurus atau mengawasinya.
- j. Membuat pernyataan potensi benturan kepentingan apabila mempunyai hubungan keluarga sedarah dalam hubungan keluarga inti dengan mitra kerja.



# Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (10)

# **TUJUAN**

meningkatkan kualitas dan inovasi pelayanan public pada masingmasing instansi pemerintah secara berkala sesuai kebutuhab dan harapan masyarakat, sehingga mampu membangun kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggara pelayanan publik dalam rangka peningkatan kesejahteraan masyarakat Target yang Akan dicapai

1. meningkatnya kualitas pelayanan publik (lebih cepat, lebih murah,lebih aman, dan lebih mudah dijangkau) pada instanbsi pemerintahan 2. meningkatnya jumlah unit pelayanan yang memperoleh standarisasi pelayanan pada instansi pemerintah; dan

3. meningkatnya indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggarakan pelayanan publik oleh masin-masing instansi pemerintah.

#### **INDIKATOR**

Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

#### Standar Pelayanan

- Unit kerja telah memiliki kebijakan standar pelayanan;
- Unit kerja telah memaklumatkan standar pelayanan;
- Unit kerja telah memiliki SOP bagi pelaksanaan standar pelayanan; dan
- Unit kerja telah melakukian review dan perbaikan atas pelayanan dan SOP.



## Budaya pelayanan Prima

- Unit kerja telah melakukan sosialisasi/pelatiha berupa kode etik,estetika capacity building dalam upaya penerapan budaya pelayanan prima;
- Unit kerja telah memiliki informasi tentang pelayanan mudah diakses melalui berbagai media;
- Unit kerja telah memiliki sistem reward and punishment bagi pelaksana layanan serta pemberian kompensasi kepada penerima layamam bila layanan tidak sesuai standar;
- Unit kerja telah memiliki sarana layanan terpadu/terintegritas; dan
- Unit kerja telah melakukan inovasi pelayanan.

## Penilaian kepuasan pelanggan

- Unit kerja telah melakukan survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan;
- Hasil Survey kepuasan masyarakat dapat diakses secara terbuka; dan
- Unit kerja telah melakukan tindak lanjut atas hasil survey masyarakat.



# **INDIKATOR HASIL (40)**

# Pemerintah yang Bersih dan Bebas KKN (20)

- Nilai persepsi korupsi ( survey eksternal ) (15)
- Presentase penyelesaian TLHP (5)

# Kualitas Pelayanan Publik (20)

• Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan ( Survei Eksternal ) (20)