



# HASIL SURVEI KEPUASAN PELANGGAN

## Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RS JANTUNG DAN PEMBULUH DARAH HARAPAN KITA Tahun 2023



Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja Unit Pelayanan (Y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

### Dasar Hukum

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017  
Tentang  
Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

### Kesimpulan

Berdasarkan data diatas menunjukkan bahwa Pelayanan yang telah diberikan oleh RSJPDHK memiliki Kategori Mutu Pelayanan bernilai "B" dengan Kinerja Unit Pelayanan "Baik", menggambarkan bahwa Pelanggan merasa Puas terhadap Pelayanan yang telah diberikan hingga tahun 2023.

*Terima Kasih*

kepada para Pelanggan RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Pelanggan.

